

Informativa Privacy ai clienti ex art. 12,13,14 Regolamento 679/2016

La tua identità ha un peso, i tuoi dati un costo, non sempre è bene accettare servizi gratuiti da sconosciuti. Noi di Verba desideriamo tutelarti al meglio.

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, conosciuto come "GDPR 2016/679", recante disposizioni a tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, Verba s.r.l. desidera informarti che i dati personali da te forniti formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è tenuta la Società Verba s.r.l.

Per noi la privacy è molto importante ed il nostro obiettivo è tutelarti. A tal fine ti invitiamo a leggere l'informativa attentamente.

Utilizzando il nostro sito, trasmetti, e quindi condividi con noi alcune informazioni che ci permettono di erogare i nostri servizi, e quindi di soddisfare i nostri clienti al meglio, a tale scopo buona lettura....

ti verrà spiegato...

- 1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO;**
- 2. CHE TIPO DI DATI UTILIZZIAMO E PER QUALE FINE;**
- 3. SU QUALE BASE GIURIDICA RACCOGLIAMO I TUOI DATI;**
- 4. QUALI SONO I DATI OBBLIGATORI E QUALI QUELLI FACOLTATIVI;**
- 5. LE TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI, PER QUANTO LI TERREMO;**
- 6. CHI POTRÀ AVERE ACCESSO AI TUOI DATI;**
- 7. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI;**
- 8. IN QUALE PARTE DEL MONDO SARANNO TRATTATI;**
- 9. QUALI SONO I TUOI DIRITTI;**

Iniziamo

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è la società Verba s.r.l. nella persona del legale rappresentante pro tempore Dott. ssa Horvath Monika, domiciliato per la carica in Bellizzi (SA), alla via Olmo, 62.

È possibile in ogni caso contattare la società attraverso i suoi contatti

- **device** +39 333.58.25.428
- **telefono** +39 0828.307.828
- **e-mail** info@verbasrl.com

oltre al link web facebook

<https://www.facebook.com/verbainnovativeplastic>

Desideriamo inoltre informarti che Verba garantisce l'esercizio dei tuoi diritti, in particolare:

- Diritto di accesso ai dati (Art. 15 Reg. UE 2016/679)
- Diritto di rettifica (Art. 16 Reg. UE 2016/679)
- Diritto alla cancellazione (Art. 17 Reg. UE 2016/679)
- Diritto di limitazione (Art. 18 Reg. UE 2016/679)
- Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 Reg. UE 2016/679)
- Diritto di opposizione (Art. 21 Reg. UE 2016/679)

Tutti i diritti di cui sopra possono essere esercitati, in qualsiasi momento e senza alcun onere, scrivendo all'indirizzo e-mail

info@verbasrl.com

Oltre al titolare sarà possibile contattare i responsabili del trattamento.

I Responsabili del trattamento sono responsabili nei suoi confronti, del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali e potranno essere contattati per qualsiasi informazione o richiesta. I nominativi e i recapiti dei responsabili del trattamento potranno essere da lei consultati, formulando richiesta scritta inviata ai contatti indicati.

2. CHE TIPO DI DATI UTILIZZIAMO E PER QUALE FINE

Verba utilizza diversi dati personali:

la tua identità, nome, cognome, indirizzo mail, che vengono da te forniti in fase di contatto nel form alla pagina

<https://www.verbasrl.com/contatti/>

- Altri dati come codice fiscale, numero telefonico o dati relativi alla fatturazione, rientrano tra i dati forniti successivamente, quando entri in contatto con il nostro staff.

- I dati che identificano la tua posizione, identificati mediante l'IP address e il country code.
- I dati ottenuti attraverso i nostri cookies.
- I dati relativi ai servizi previsti nel tuo contratto.

Per quale fine li utilizziamo?

I dati da te forniti, verranno trattati al fine di effettuare operazioni di raccolta, registrazione, conservazione, consultazione, analisi, comunicazione, organizzazione, cancellazione e distruzione dei dati.

Tutti i tuoi dati, verranno trattati su materiale cartaceo, hardware come pc aziendali, hardware di backup automatizzato.

3. SU QUALE BASE GIURIDICA RACCOGLIAMO I TUOI DATI

Devi sapere che il trattamento dei dati è esercitato secondo le basi giuridiche elencate nell'articolo 6 del GDPR. La base giuridica è ciò che autorizza legalmente il trattamento. In assenza di una base legale il trattamento è illecito.

I dati che ci lasci ci permettono di eseguire tutte le attività amministrative relative al tuo contatto, al fine di soddisfare le tue esigenze.

Nello specifico raccogliamo sul nostro sito informazioni relative al tuo nome, cognome ed e-mail per poterti contattare.

Ti presentiamo di seguito i dati che trattiamo senza il tuo consenso, fondandosi su basi giuridiche.

3.1 La base del consenso

In base al nuovo Regolamento Generale (art. 4 GDPR), è qualsiasi manifestazione di volontà libera, specifica, informata e inequivocabile dell'interessato.

Saranno quindi trattati:

- I dati relativi all'esecuzione del contratto o quelli relativi agli adempimenti contrattuali;
- I dati relativi alla fatturazione;
- I dati che serviranno a prestare i servizi previsti dal contratto;
- I dati relativi alla gestione ed al mantenimento dei siti web e quindi del tuo account;
- I dati che serviranno a migliorare l'assistenza da te richiesta per i nostri servizi, o quelli ottenuti sull'analisi statistica aggregata su base anonima;

3.2 Il perseguimento dell'interesse legittimo

L'art. 6 del GDPR afferma che il titolare che abbia un legittimo interesse può procedere al trattamento anche in assenza del consenso da parte dell'interessato, di un rapporto contrattuale (o di misure precontrattuali), di obblighi legali, di esigenze di salvaguardia di interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica, di esercizio di poteri pubblici.

Senza il tuo consenso verranno trattati al fine di perseguire tale interesse

- I dati che serviranno a gestire i contenziosi, il recupero crediti, i dati che possano prevenire reati o attività illecite.
- Nel caso in cui tu sia già nostro cliente, i dati che serviranno all'inviarti comunicazioni.
- I dati che saranno necessari a tutelare gli interessi legittimi del Titolare, o di altre figure responsabili, come il diritto di difesa in fase di giudizio.

3.3 L'adempimento di obblighi di legge

L'adempimento agli obblighi di legge rappresenta la nostra ultima base del trattamento, nel caso in cui il trattamento sia effettuato per adempiere ad una disposizione contenuta in una legge, in una norma comunitaria o in un regolamento, non verrà richiesto il tuo consenso.

Infine, solo che avrai espresso il tuo consenso, tratteremo i dati che serviranno per le finalità di marketing, come newsletter, e-mail, chiamate.

4. QUALI SONO I DATI OBBLIGATORI E QUALI QUELLI FACOLTATIVI;

Devi sapere che alcuni dati che raccogliamo, sono indispensabili al fine di stipulare il tuo contratto, altri tipi di dato invece aiutano tutto il nostro staff ad offrirti un'esperienza migliore.

Mentre la raccolta dei dati personali, trattati per le finalità di servizio, è obbligatoria al fine di stipulare accordi, il conferimento dei dati personali, per le finalità di marketing, è facoltativo.

5. LE TEMPISTICHE DI CONSERVAZIONE DEI TUOI DATI, PER QUANTO LI TERREMO;

Per quanto riguarda le tempistiche di conservazione dei dati, dobbiamo distinguere la finalità del trattamento

- i dati che serviranno all'esperimento del servizio saranno trattati per dieci anni dalla fine del rapporto contrattuale,
- non oltre 13 mesi per le finalità di marketing

oltre queste tempistiche verranno eliminati.

6. CHI POTRÀ AVERE ACCESSO AI TUOI DATI

Una delle missioni di Verba è tutelare i tuoi dati, la tua privacy è prioritaria rispetto a tutto il resto.

I tuoi dati, nel nostro ambiente, verranno utilizzati solo quando strettamente necessari, e quindi comunicati a chi collabora con la società, al fine di proporti solo il meglio, nonché ad eventuali responsabili esterni sempre collaboranti con la nostra società.

Tra i soggetti che possono accedere ai tuoi dati ci sono:

- Collaboratori di Verba;
- Incaricati e/o responsabili interni ed esterni del trattamento;
- Partner che svolgono, in outsourcing per conto di Verba sempre in qualità di responsabili esterni.

7. A CHI POTREBBERO ESSERE COMUNICATI I TUOI DATI

Per quanto attiene alle nostre finalità di servizio come già comunicato in precedenza, i tuoi dati potrebbero essere comunicati a:

- Autorità giudiziarie;
- Ai soggetti, che saranno responsabili o titolari a loro volta del trattamento, per le finalità lavorative connesse al tuo contratto.

8. IN QUALE PARTE DEL MONDO SARANNO TRATTATI

I tuoi dati non saranno diffusi oltre la comunità Europea.

Ed ora la parte più importante per te e per noi.

9. I TUOI DIRITTI

Fortunatamente, al fine di poter controllare le tue informazioni e la tua privacy, hai molti diritti.

Quando non ricorrono le limitazioni previste per legge, hai il diritto di

A. Chiedere la tua copia:

1. Delle finalità del trattamento;
2. Della categoria dei tuoi dati;
3. Degli estremi che identificano il Titolare o i responsabili del trattamento;
4. Del modello di trattamento dei tuoi dati;
5. Dei soggetti ai quali verranno comunicati i tuoi dati;
6. Delle tempistiche di conservazione dei dati;
7. Di garanzie nel caso in cui i dati vengano trasferiti al di fuori dell'Unione Europea;

B. Chiedere che i tuoi dati vengano cancellati, minimizzati o resi anonimi in questi casi:

1. In caso di revoca del tuo consenso;
2. Se non sono necessari alle finalità del trattamento;
3. Se vengono trattati illecitamente;
4. Nel caso in cui tu ti sia opposto al trattamento e non ci siano motivi legittimi al trattamento;
5. Nel caso in cui lo imponga la legge;
6. Nel caso in cui siano riferiti a minori;

Verba potrà decidere di opporsi a tali richieste se ricorreranno i casi di:

- Esercizio alla libertà di espressione e informazione e trasparenza;
- Adempimenti degli obblighi legali;
- Motivi di interesse pubblico sanitario;
- Esercizio o diritto di difesa in sede giudiziaria;

C. Puoi ottenere la limitazione del trattamento dei tuoi dati se:

1. Vorrai contestare i tuoi dati perché incompleti;

2. Ci sia trattamento illecito da parte del titolare;
3. Esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria;

D. Potrai ricevere tutti i tuoi dati personali relativi al trattamento, che ci hai fornito previo consenso

- E. Potrai richiedere di opposti al trattamento
1. Per motivi legittimi prevalenti;
 2. Al trattamento dei dati utilizzati per scopi diversi dal contratto;

Sarà nostro compito comunicare ad eventuali responsabili interni, esterni, o ad altri Titolari la tua decisione.

Al fine di far valere i tuoi diritti potrai inviarci comunicazione

Pec all'indirizzo verbasrl@pec.it

Raccomandata presso la nostra sede: Via degli Orti n.28 – 84122 - Salerno (SA)

Ed ancor meglio al fine di opposti al trattamento dei tuoi dati, potrai fare riferimento alla massima autorità del caso, il Garante della privacy a questo link <https://www.garanteprivacy.it/>